
Informe de la Gestión Sustentable

20²¹

22

Contenido

02.

Informe de la Gestión
Sustentable 2021-2022

02.

Somos Próxima

18.

Nuestra conducta
organizacional responsable

22.

Nuestro gobierno y cultura
de la ética

24.

Nuestros grupos de valor

27.

Alianzas o convenios
colaborativos

29.

Las personas en Próxima

Contenido

38.

Nuestros logros

44.

Nuestra gestión de
posicionamiento público

45.

Nuestros impactos

49.

Nuestro desempeño
económico

50.

Desafíos para el año 2023

51.

Índice de contenido GRI

El informe de la gestión sustentable 2021-2022 de Próxima SAS lo publicamos en esta oportunidad para la sociedad colombiana y los grupos de valor de la organización, quienes con ahínco y compromiso nos acompañan en la tarea que como equipo profesional nos trazamos cada día, para coadyuvar a las organizaciones social y familiarmente responsables a contribuir a la sustentabilidad país.

Este informe responde a un objetivo de la dirección de Próxima de enrutar en el corto plazo la estructura del reporte en el marco de la metodología del Global Reporting Initiative (GRI)¹, la misma que determina el acompañamiento consultor que desde el último trimestre y hasta el primero de cada año ofrecemos a las organizaciones que informan a sus grupos de valor bajo tal marco metodológico.

La gestión consignada en este documento corresponde al período comprendido entre los períodos fiscales del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2021 y el 1 de enero al 31 de diciembre del año 2022.

[1] En el sector de la sostenibilidad empresarial la GRI, por sus siglas Global Reporting Initiative, se ha consolidado como una metodología de referencia internacional para desarrollar informes y memorias de sostenibilidad empresarial y crear reportes de información no financiera y presentarla según unos estándares y criterios ampliamente aceptados por instituciones y organismos internacionales.

Pone de presente lo logrado en los temas fundamentales del trabajo consultor de Próxima y que bien podrían equipararse a los aspectos 'materiales'² de la organización, dada su significancia para la sustentabilidad de la misma y por el impacto que ocasionan en los grupos de valor, principalmente clientes, colaboradora, consultoras, consultores y las mismas socias.

En el informe se han guardado los principios de calidad, fiabilidad y contexto de sustentabilidad. El proceso llevado a cabo para la producción del informe es como se indica enseguida.

Informe de la gestión sustentable

Definición de contenido y de estructura



Recolección de información

Elaboración del informe

Redacción del informe según estructura establecida



Verificación interna de la información reportada

Comunicación

Publicación en la página web



Retroalimentación y ajustes

Se acota también el cumplimiento de Próxima SAS con la Ley de Protección de Datos Personales, de sus clientes y equipo humano de la organización.

Para conocer los comentarios e inquietudes nuestros grupos de valor pueden compartir sus comentarios e inquietudes al correo proxima@proxima.com.co.

[2] Desde la perspectiva de la sustentabilidad y la responsabilidad social, los temas materiales son aquellos aspectos que tienen un impacto significativo en los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) de una microentidad. Estos temas reflejan los principales desafíos y oportunidades que la entidad enfrenta en términos de sostenibilidad y responsabilidad social.

Reflexiones de las socias para sus grupos de valor³

GRI 2-22

Presentamos en nombre del equipo de consultoría profesional de Próxima SAS⁴ el compendio de la gestión sustentable del período comprendido entre los años 2021 y 2022, en lo que en este último año celebramos una década ininterrumpida de funcionamiento desde 2012, cuando la organización fue fundada como un emprendimiento de consultoría de dos mujeres profesionales para contribuir con su conocimiento y gestión, a la transformación de las organizaciones que buscan fortalecer sus condiciones internas de sustentabilidad mediante su gestión socialmente responsable.

Esta acción de reporte es cumplir con el deber de rendir cuentas a la sociedad y a los grupos de valor con los cuales realizamos el propósito superior de Próxima,

como ser una oportunidad para la sociedad y los negocios, en razón a la naturaleza de nuestro quehacer de consultoría en el campo de la sustentabilidad como palanca estratégica de crecimiento empresarial en el mediano y largo plazos, y que a su vez, contribuya a la búsqueda del bien común por parte de las organizaciones que valoran quiénes somos en Próxima y cómo gestionamos la transformación y el cambio.

[3] Grupos de interés o partes interesadas. Próxima los denomina grupos de valor porque hacen parte de la cadena de valor de la organización que se relaciona con estos y que son impactados e impactan la operación y el desarrollo de la misma.

[4] Las líneas de negocio de Próxima son responsabilidad social, gestión de personas/Modelo efr y comunicaciones estratégicas.

Somos una entidad que al ostentar el distintivo efr⁵ desde el año 2015, promueve la armonía de la vida personal y familiar con la laboral y profesional del equipo

integrado por nuestro personal colaborador y consultor, mediante políticas de bienestar y desarrollo, con impacto en su progreso y el de sus familias.

La disposición de reporte de las socias de Próxíma está en línea por un lado, con la transparencia y apertura informativa como principios orientadores en materia de responsabilidad social y como reflejo del accionar profesional ético. Y por el otro, con las buenas prácticas que conjugan organizaciones social y familiarmente responsables para afianzarse de modo sustentable en el sector o industria al cual pertenecen.

Una década de permanencia competitiva como organización de tamaño pequeño en el sector de la consultoría en Colombia, nos ha significado superar retos, adquirir nuevos conocimientos, deconstruir paradigmas, desaprender metodologías, incorporar aquellas más funcionales para la mejora continua, y cumplir con el imperativo estratégico de generar valor consistente al cliente que ha depositado su confianza en Próxíma, al brindarle soluciones eficaces y eficientes para sus necesidades y trascender sus expectativas, en una dinámica de relacionamiento cercano, próximo e íntegro.

[5] Como Entidad Familiarmente Responsable por el Modelo efr que gestiona la conciliación de la vida personal con la laboral del equipo que integra la organización, bajo la norma internacional 1000-5 (ed.3), de propiedad de la Fundación Másfamilia, de España.

Logramos en el año 2022 los mejores resultados del último quinquenio como el fruto de la gestión suprema y consagrada del colectivo, en contexto del direccionamiento hacia una posición competitiva de Próxima de diferenciación, de búsqueda de la excelencia en el sector de la consultoría de servicios, vía rigurosidad técnica, conocimiento aplicado, co-construcción con el cliente y adaptación a sus prácticas empresariales o institucionales, con impacto transformador para su estrategia, objetivos, políticas, cultura, desarrollo y bienestar de sus colaboradores y colaboradoras, todo con sentido para acrecentar la elasticidad de Próxima en un entorno nacional con cambio de gobierno y la consecuente incertidumbre que ello puede originar.

De tal forma aportamos al cumplimiento de metas empresariales e institucionales que en materia de sustentabilidad se trazaron las organizaciones para los años 2021 y 2022 en los frentes de responsabilidad social y gestión de personas, aquellas de organizaciones destacadas del sector corporativo, de grupos empresariales de Colombia y Perú y en entidades del Estado colombiano de relevancia nacional.

Para cada persona del equipo de Próxima y sus familias nuestra gratitud sentida, quienes al igual que los proveedores que nos acompañan, han contribuido a la realidad que hoy exteriorizamos con hechos y datos en este documento de informe; lo hacemos con entusiasmo para asumir y cumplir otros desafíos en el nuevo ciclo que iniciamos, con pasión y mística por la responsabilidad que nos cabe en el aporte para lograr una sociedad más incluyente, más diversa y más equitativa, en resumen, una sociedad más saludable.

Cordialmente,

Pilar Mejía Duque

Adriana Ramírez García

Gloria Cecilia Mejía Duque

Como se ha indicado en apartado anterior, Próxima es una firma de consultoría desde el año 2012 en servicios y soluciones de responsabilidad social para la sustentabilidad de las organizaciones familiar y socialmente responsables, con operación en Colombia e internacionalmente, y con distintivo efr logrado en 2015.

La Sociedad con su antigüedad de diez años en el mercado de la consultoría nacional tiene una oferta de valor para sus clientes en tres líneas de negocio con las cuales crea y comparte valor, motivada por su propósito superior al focalizarse en áreas del conocimiento y la gestión social, con un equipo consultor pluridisciplinario integrado por 14 profesionales especialistas en sus campos de conocimiento y con aptitudes humanas caracterizadas por su integridad y su disposición de servir y generar valor perdurable al cliente.

Las líneas de negocio son: i) responsabilidad social para la sustentabilidad; ii) gestión de personas con vinculación a la implantación del Modelo efr bajo las normas internacionales certificables 1000 y 3000 de propiedad de la Fundación Másfamilia, organización española con sede en Madrid. Desde esta línea también prestamos servicios como la realización de auditorías internas efr y la formación de líderes desde el ser para un liderazgo efr, humanista y transformador que patrocina la gestión de la conciliación como asunto de estrategia

en gestión humana y sustentabilidad organizacionales, y iii) comunicaciones estratégicas.

En la actualidad son tres socias las que con su gestión comprometida y diferencial con los grupos de valor de la Firma logran fortalecer el posicionamiento público de Próxima en el sector de la consultoría profesional.

Nuestro propósito superior

Ser una oportunidad para la sociedad y los negocios con distintivo efr, al poner al servicio de las organizaciones que acompañamos con nuestro trabajo ético, conocimiento adquirido y empeño colectivo para realizar sus necesidades y superar sus expectativas, en el campo de la gestión organizacional socialmente responsable que impacte la evolución de la sociedad por la generación de valor social y valor ambiental bajo un gobierno corporativo que guarde las mejores prácticas de transparencia, integridad y de cultura ética.

A los grupos que hacen parte de la cadena de valor de Próxima correspondemos su apoyo con integridad en el reconocimiento y remuneración de su gestión, lo cual contribuye a crear, mantener y consolidar una relación de largo aliento, confiable y palanca para su crecimiento y progreso.

Nuestro enfoque de gestión

Se encamina a la generación de valor consistente al cliente para la realización de sus necesidades de negocio y la superación de expectativas, en contexto de su estrategia, del direccionamiento estratégico, de su cultura, de su gestión comunicativa, del relacionamiento con sus grupos de valor, del bienestar de su equipo de colaboradores (as) y del liderazgo y estilo de dirección de la organización.

Movilizamos conocimiento aplicado que impacte la generación de valor social y valor ambiental en el cliente, en el marco de un buen gobierno corporativo, como perspectivas que son de la sustentabilidad desde la gestión socialmente responsable.

¿Cómo trabajamos?

- *Fortalecemos y/o generamos condiciones internas de las organizaciones con soluciones focalizadas en resultados de valor.*
- *Sensibilizamos y formamos personas, movilizamos competencias y aprendizajes de líderes en sustentabilidad organizacional que deriven procesos de cambio, y fortalezcan la ética y transparencia en sus actuaciones y decisiones sustentables.*
- *Con el desarrollo de los proyectos, en la creación de los productos o en la prestación de los servicios, diseñamos herramientas que ayuden a la organización a mejorar la eficacia y la eficiencia de sus operaciones, a reducir el costo total y a mejorar continuamente.*
- *Entregamos al cliente la caja de herramientas construida por aplicación y transferencia mutua de conocimiento, en contexto de iniciativas, estándares y normas internacionales en las áreas sociales de interés y trabajo de Próxima.*
- *El relacionamiento con los grupos de valor es próximo, confiable, perdurable y fuente de progreso mutuo.*
- *La inversión del cliente responde a una tarifa justa, flexible y competitiva porque juntos somos una oportunidad para la sociedad y los negocios.*

Líneas de negocio

GRI 2-6



Responsabilidad social para la sustentabilidad

Mediante esta línea de negocio Próxima aporta en las organizaciones cliente la construcción y el robustecimiento de su actuación socialmente responsable en enlace con la estrategia de negocio y como plataforma movilizadora de una cultura que propende por coadyuvar a una sociedad más diversa, más justa y más incluyente, en resumen, una sociedad más saludable, sustentable y como fuente de desarrollo para los grupos de valor con los cuales cumple su misión empresarial o propósito institucional.

Esta perspectiva de gestión contribuye de manera importante al crecimiento sustentable de la organización porque con sus actuaciones genera valor social que aporta al bien común y al progreso de las comunidades con las cuales trabaja, el desarrollo de sus proveedores y el bienestar de sus colaboradores (as); valor ambiental al preservar con sus buenas prácticas los ecosistemas cercanos a la operación de negocio y aportar al desarrollo sustentable de la región donde actúa, y con su buen gobierno, garantiza un ambiente empresarial justo, transparente e íntegro con responsabilidades identificadas, respetadas y gestionadas por todos los niveles de la organización.

Otros frentes de actuación de consultoría profesional de Próxima refiere la proyección e implantación de modelos de sustentabilidad según la naturaleza de la organización y alineado a la estrategia corporativa, en lo que cabe la actualización y consolidación de los modelos de relacionamiento con los grupos de valor o partes interesadas, como una herramienta que provee a la organización, la posibilidad de planear y trazar con certeza los compromisos que adquiere para el desarrollo de tales grupos.

Destacamos también la instalación, mantenimiento y auditoría interna de la norma ISO 37001 del Sistema de Gestión Antisoborno; el acompañamiento y la asesoría empresarial por un equipo consultor certificado en la metodología del Global Reporting Initiative (GRI) y la aplicación de estándares internacionales para la rendición de cuentas

de las organizaciones, tanto en las comunicaciones de progreso para el Pacto Global de Naciones Unidas como en informes de sostenibilidad y estrategias de gestión en materia de derechos humanos y empresa. También en relación con el diagnóstico, desarrollo y evaluación de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), entre otros servicios.

En contexto cabe mencionar que Próxima fue socia implementadora del Programa de Negocios Competitivos del GRI en el año 2021, lo que nos permitió participar de una iniciativa regional que busca contribuir a una mejor integración de organizaciones que realizan su reporte de sostenibilidad en su primera ocasión.

Toda vez que la actualización de la metodología del GRI para el reporte de la gestión sustentable establece para las organizaciones socialmente responsables que lo hacen bajo este enfoque de gestión y medición, reportar sus impactos negativos en materia de Derechos Humanos a lo largo de su cadena de valor, ratificamos cómo Próxima en el período de reporte fortaleció su trabajo de consultoría en esta área, con aprendizajes importantes del equipo profesional basado en iniciativas nacionales e internacionales para tal efecto, y en la ejecución de estrategias diseñadas para el avance empresarial en DD.HH.



Gestión de personas/Modelo Empresa Familiarmente Responsable⁶

Desde esta línea de negocio Próxima acompaña a la organización cliente en la instalación, mantenimiento y fortalecimiento del Modelo de Empresa Familiarmente Responsable (efr) para la gestión de la conciliación de la vida laboral con la personal de colaboradores (as) y/o funcionarios (as), en organizaciones y entidades del sector corporativo y estatal bajo las normas internacionales y certificables 1000, y en comunidades de centros educativos e instituciones de educación superior por la norma 3000, todas de la Fundación Másfamilia, entidad española.

[6] Derechos reservados Fundación Másfamilia

El Modelo efr es una herramienta organizacional que se instala como fundamento de la gestión de personas y de transformación cultural, toda vez que la persona se sitúa en el centro de las decisiones y actuaciones de conjunto, promovida como práctica desde la alta dirección y movilizadora por la capa media de líderes.

Los beneficios de gestionar la conciliación por intermedio de iniciativas y programas de desarrollo y bienestar de los equipos humanos organizacionales contribuye a la competitividad empresarial y por ende a la productividad al robustecer el compromiso y dedicación de las y los colaboradores, en torno de una visión común.

El Modelo efr hace posible que la organización, entidad o institución que lo instala y gestiona en cada ciclo de recertificación según sea la norma que le aplica por el número de colaboradores y colaboradoras, obtenga el sello efr y la certificación en conciliación para hacer parte de la comunidad efr nacional y mundial.

El portafolio de Próxima en esta línea de negocio se amplió en los años 2021 y 2022 a la ejecución de auditorías efr internas para organizaciones en proceso de obtener el sello efr y la certificación en conciliación, como también para entidades en niveles de excelencia efr; asimismo, en la formación de auditores (as) internos (as) de las organizaciones acompañadas en las normas 1000, 3000 y en el Sistema de Puntuación y Clasificación efr en grandes empresas, de la Fundación Másfamilia. También incursionamos en la asesoría para cierre de brechas en materia de gestión de la conciliación y en la sensibilización y formación de líderes para un liderazgo desde el ser, un estilo de dirección promotor de una cultura de la conciliación para fomentar mejores condiciones de vida de las personas.

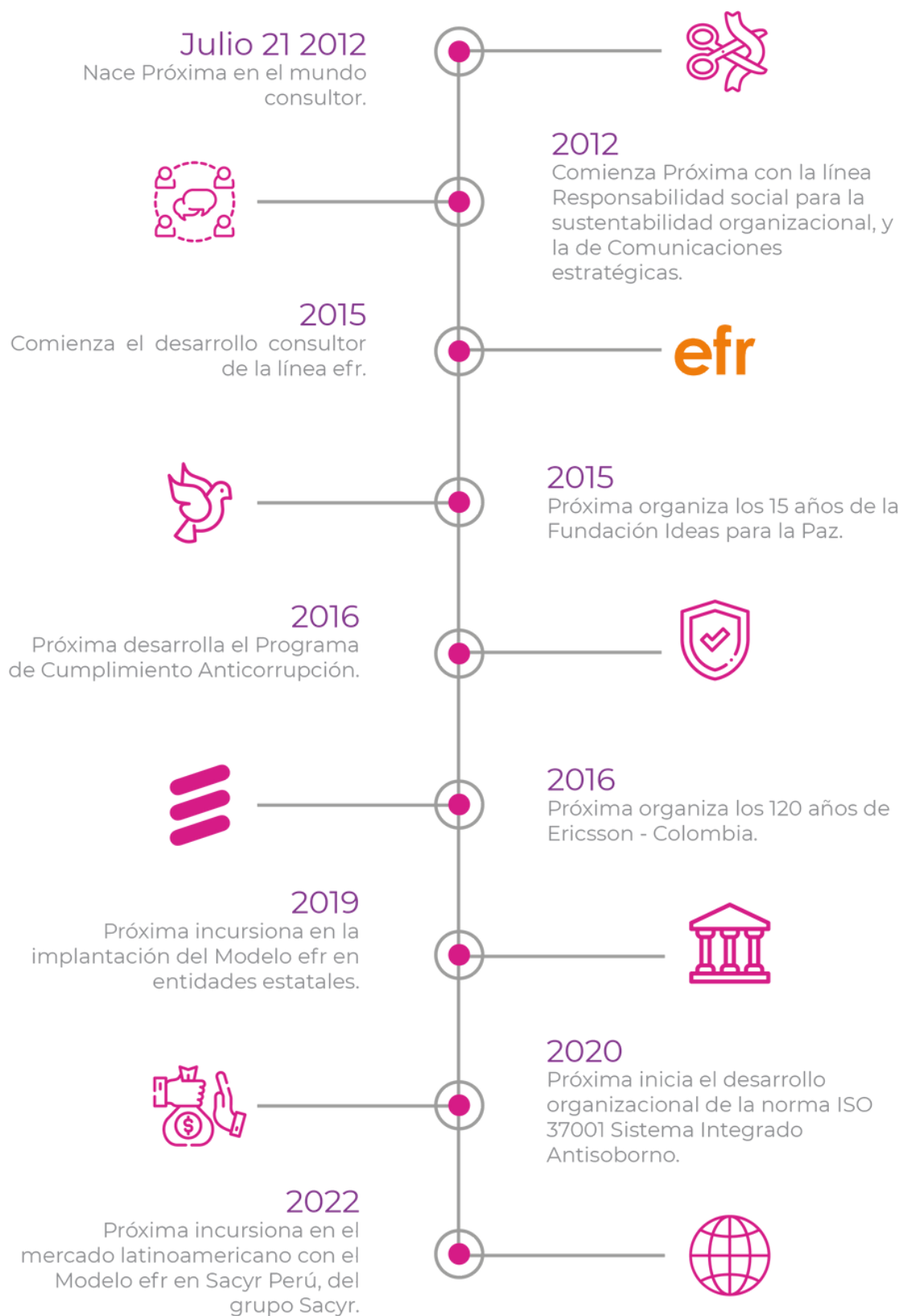


Comunicaciones estratégicas

En Próxima dimensionamos la comunicación como una herramienta de gestión al servicio del pensamiento estratégico de cada organización, de la operación, la cultura, del aprendizaje colectivo, del relacionamiento y del valor de la marca todo en búsqueda del crecimiento de negocio y del desarrollo interno en contexto de la sustentabilidad.

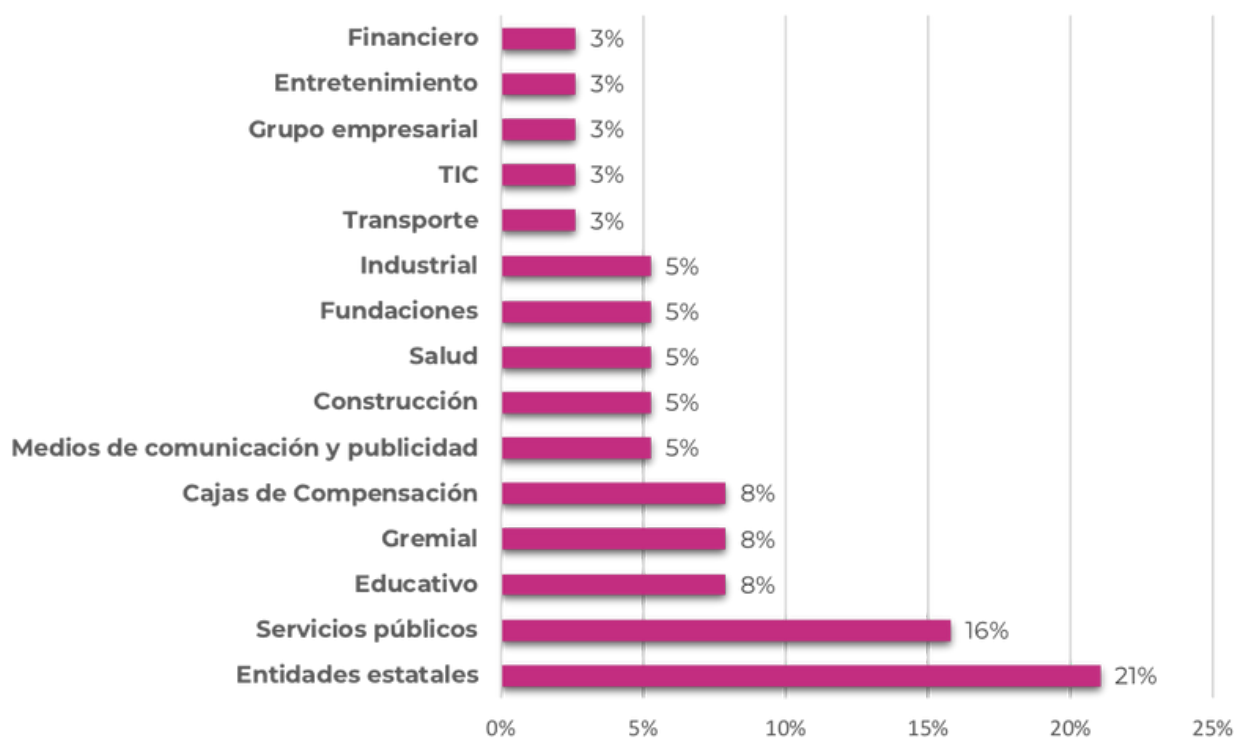


Próxima 10 años - hitos



La diligencia de Próxima durante una década desde su creación en el año 2012, permite que hoy la firma participe del sector de la consultoría nacional e internacional de servicios en 15 diferentes segmentos de la economía del país, tal como se indica en la gráfica anterior con prevalencia en el sector oficial (21%) y en el de servicios públicos (16%).

Servicios de consultoría de Próxima

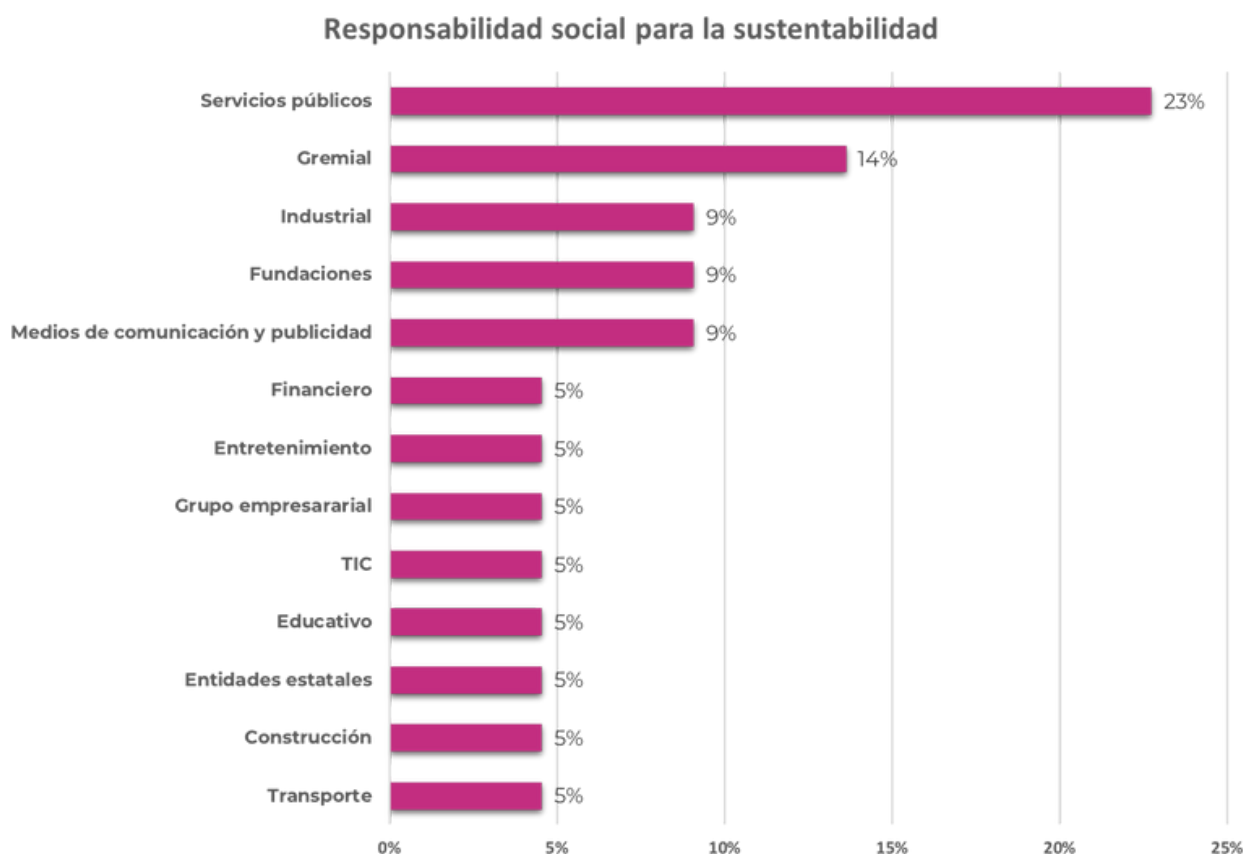


Tal participación se logra en virtud a la consistencia y continuidad de la labor bajo imperativos estratégicos que determinan a Próxima como un actor partícipe y activo de la transformación social a través de las organizaciones con las cuales trabaja, toda vez que privilegia a sus grupos de valor en su accionar y en el cuidado de los posibles impactos asociados a la prestación de sus servicios, como el fundamento de la gestión de calidad con eficacia y oportunidad, acompañada por el reconocimiento de la ética como la vía para orientar la conducta de las personas que integran a la firma de consultoría.

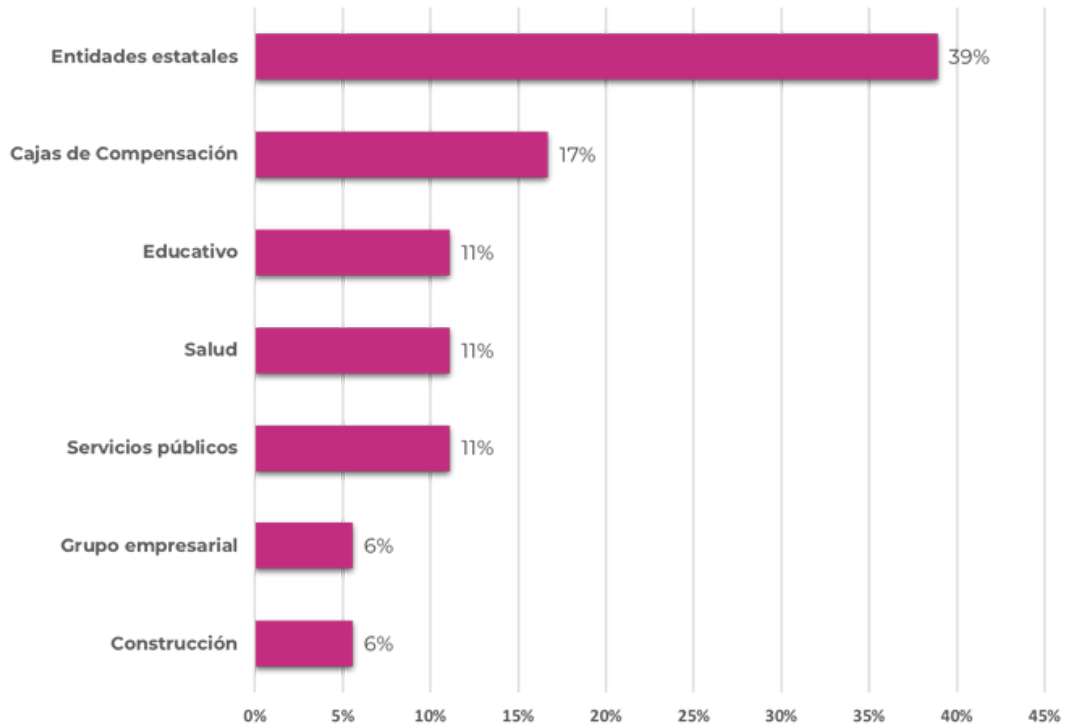
Otros impulsores competitivos de Próxima son el relacionamiento próximo, cálido, respetuoso y generador de confianza con dichos grupos; la dirección por objetivos individual y grupalmente y la atención y el acompañamiento que el cliente recibe por parte del equipo consultor, cuya dedicación motiva en este su valoración más allá de su condición de proveedor de servicios hacia un socio estratégico que genera valor en sus propósitos empresariales.

Es así como cristalizamos nuestra aspiración de ser una oportunidad para la sociedad y los negocios, como el propósito superior de la entidad.

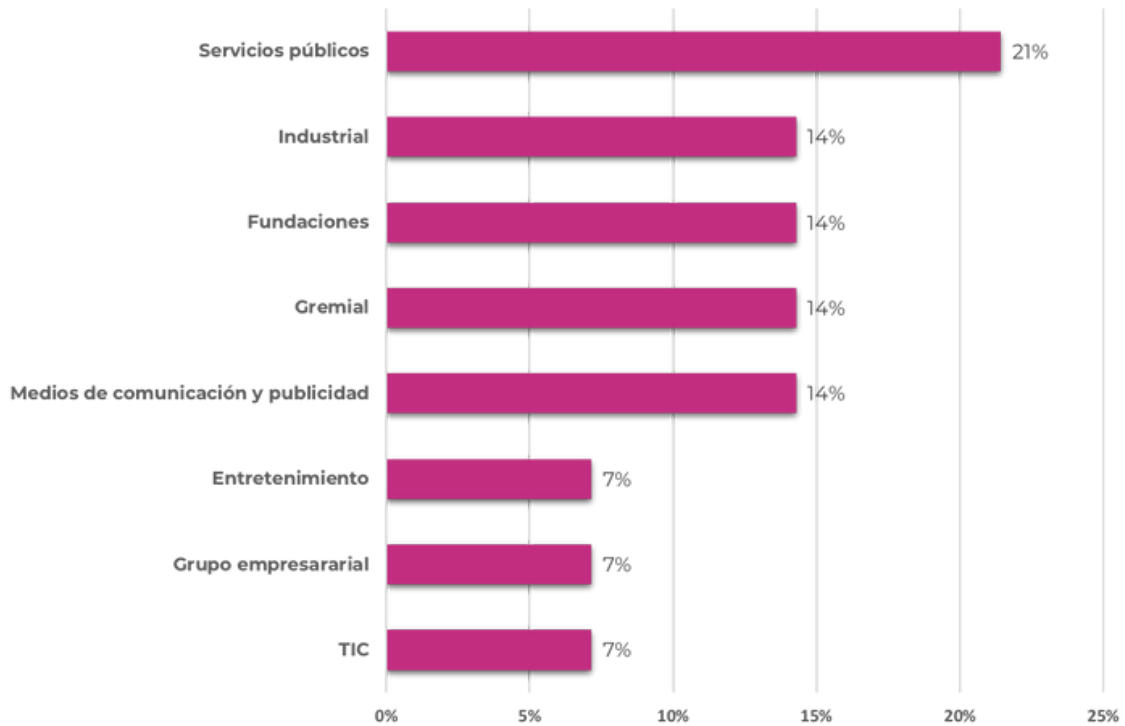
La participación sectorial por línea de negocio consolidada en los años 2021 y 2022 es como se registra a continuación.



Gestión de personas / Modelo efr



Comunicaciones estratégicas



Nuestra conducta organizacional responsable

GRI 2-23, 2-24

Generamos valor ambiental

Uno de los sustentos del quehacer de Próxima desde su línea de negocio Responsabilidad social para la sustentabilidad, tiene que ver con promover en las organizaciones cliente, prácticas y principios sustentables

que contribuyan a identificar formas de reducir el impacto ambiental de sus operaciones y mejorar su desempeño ambiental, en contexto de iniciativas y estándares en la materia, nacionales e internacionales.

La formulación de políticas de responsabilidad ambiental es de igual modo un aspecto clave en la gestión de consultoría y asesoría de Próxima, como lo es también el fomento de la conciencia ambiental para el diseño de estrategias y campañas orientadas a los colaboradores (as) de las organizaciones acerca de la importancia del cuidado al medio ambiente, y de cómo pueden aportar a través de acciones pequeñas diarias desde su rol o cargo al buen manejo de los recursos naturales.

En el ámbito interno de Próxima y en el equipo de consultoras y consultores propendemos por la reducción de consumo de papel y el trabajo a distancia, lo cual reduce las emisiones de carbono relacionadas con los desplazamientos.

Generamos valor social

Las siguientes son las políticas que dictan la gestión de equipo y la de los grupos de valor con los cuales se relaciona Próxima⁷ para cumplir con su propósito superior en un marco de integridad y en búsqueda del bien común.

Política de Lealtad y Transparencia

Establece los lineamientos por los cuales se regulan las actuaciones y comportamientos de Próxima, tanto individuales como colectivos y en la construcción de relaciones de largo plazo con sus grupos de valor basadas en el respeto, la confianza y la transparencia. Deben cumplirse por parte de las socias, la parte administrativa y las y los consultores de la Sociedad.

Política Integral de Sustentabilidad

Esta política se enmarca en el propósito superior de la firma de consultoría profesional de ser una oportunidad para la sociedad y los negocios con la cual generamos valor social para el país y contribuimos al Objetivo de Desarrollo Sostenible #8 en la perspectiva de trabajo decente, fundamentado en la Declaración de la Mujer, indicada más adelante. Establece la actuación que orienta y regula la relación de la firma en cuanto a: i) relacionamiento estratégico con sus grupos de valor; ii) el ejercicio consultor ético, transparente y la aplicación de la rendición de cuentas, bajo un esquema de gobierno que propende por buenas prácticas en los diferentes frentes; iii) su compromiso profesional para aportar al progreso social mediante la intervención en las organizaciones, y iv) la gestión de calidad en su ejercicio diario, apalancada en la práctica innovadora, todo en armonía con su entorno próximo y el medio ambiente.

[7] El texto completo de cada política puede encontrarse en:
<https://proxima.com.co/politicas-proxima/>

Política de Privacidad de Datos

Esta política establece la actuación de Próxima en el manejo de la información de sus grupos de valor. Ha sido adoptada en cumplimiento del régimen legal vigente contenido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012⁸ y Ley 1266 de 2008⁹, en lo pertinente.

Política de Desconexión Laboral

Próxima garantiza el cumplimiento del derecho que le asiste a los equipos administrativo y consultor a la desconexión laboral, al entender que es un derecho que les asiste y que la firma como empleadora y contratante debe cumplir.

Política de Salud y Seguridad en el Trabajo

Esta política expresa el reconocimiento de Próxima por la importancia del talento humano como fundamento de su consolidación de negocio y en la construcción del capital humano, base de la competitividad profesional y eje potenciador del progreso organizacional. Asimismo, establece las actuaciones que evidencien este compromiso y los objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Declaración por la mujer

Esta declaración representa más allá que lineamientos conductuales para trabajar con mujeres consultoras, principalmente, sin discriminar a hombres consultores, de hecho, Próxima cuenta con tres profesionales quienes con su alto desempeño, compromiso e identidad con la organización, contribuyen a los resultados que se presentan en este informe y al posicionamiento público de la firma.

[8] Reconoce y protege el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos que sean susceptibles de tratamiento por entidades de naturaleza pública o privada.

[9] Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.

Esta declaración es el derrotero que con conciencia de mujeres empresarias hemos asumido para generar valor social, al ser una fuente de progreso y desarrollo de vida de madres profesionales que buscan mantener este estatus en equilibrio con la crianza de sus hijos e hijas menores, inclusive desde su primera infancia. Próxima lo hace posible al ser una organización con dirección por objetivos y contar con el distintivo efr para la promoción de la armonía entre la vida personal, familiar y laboral del equipo integrado por su colaboradora, consultoras y consultores.

Es en los siguientes términos:

“Como una entidad con distintivo efr desde la dirección de Próxima declaramos nuestra convicción por fomentar el acceso laboral, mediante el ejercicio profesional de la consultoría en servicios de responsabilidad social para la sustentabilidad de las organizaciones, tanto del sector oficial como del corporativo, de cualquier tamaño y naturaleza, de mujeres y madres con aspiraciones de crecimiento personal, profesional y familiar.

Esta declaración nos compromete a establecer y fortalecer las condiciones internas para hacer viable el propósito de privilegiar la integración de equipos de trabajo mayoritariamente femeninos, sin menoscabo del apoyo de profesionales masculinos, si a ello hubiere lugar.

De tal manera creemos que guardamos coherencia con nuestro quehacer profesional en contexto de ser una firma de consultoría responsable social y familiarmente, en lo que asumimos la búsqueda de igualdad de oportunidades como la base para promover en la población femenina, tradicionalmente relegada en el acceso a la fuerza y el mercado laboral, como un lineamiento de actuación en nuestra organización.

Nosotras las socias de Próxima creemos que con nuestra Declaración por la Mujer aportamos en la generación de valor social para una transformación de Colombia, que considere a la mujer como piedra angular de la sociedad”.

Nuestro gobierno y cultura de la ética

GRI 2-12, 2-13

En Próxima comprendemos y aplicamos los principios básicos de un buen gobierno corporativo, por lo cual, consideramos en nuestra actuación y toma de decisiones aspectos como los siguientes:

01

Transparencia

Transparencia en las actuaciones de conjunto y en la prestación de los servicios de consultoría profesional, asegurándonos de que nuestros grupos de valor tengan acceso a información relevante, es decir, sobre aspectos importantes de la marcha de Próxima.

02

Responsabilidad

Contamos con una estructura de responsabilidad precisa por la cual definimos el rol y las responsabilidades de la Dirección Ejecutiva que encaja con la responsabilidad socias y líderes de las líneas de negocio.

03

Buen gobierno

Establecemos políticas y prácticas que garanticen que las decisiones se tomen de manera ética y responsable y que se rindan cuentas por los resultados alcanzados. El Grupo Primario de las socias de Próxima, con sesiones regulares, es la instancia de gobierno superior con la expresión de opiniones, preocupaciones e iniciativas, en lo que el acceso a los informes financieros y a información relevante es clave para tal propósito.

04

Legalidad

Damos cumplimiento a las leyes y regulaciones aplicables y estándares éticos para prevenir prácticas fraudulentas o ilegales y promover la integridad en todas la gestión de Próxima de su red colaborativa.

05

Equidad

Establecemos lineamientos para la remuneración de la colaboradora y de las consultoras y consultores alineados con el desempeño y los resultados de Próxima.

06

Mejora continua

Como una organización de consultoría de servicios que trabaja en la evaluación y mejora continua a través de los programas y modelos de gestión ciclo PHVA¹⁰ que se desarrolla en los clientes, en la cultura de Próxima se identifican áreas de mejora y se toman medidas para fortalecer el gobierno de la organización de manera constante.

[10] Ciclo de mejoramiento continuo de Edward Deming: planear, hacer, verificar y actuar correctamente.

Nuestros grupos de valor

GRI 2-29

En Próxima nos preocupamos por conocer y comprender las necesidades y expectativas de nuestros grupos de valor para que satisfaciendo, las trascienda en una relación de confianza y largo aliento.

Los esfuerzos de Próxima se centran en generar valor consistente y perdurable para el cliente, maximizar los impactos positivos de las actividades como firma consultora y en prevenir, mitigar y compensar los impactos negativos en el ámbito de la cultura ética, de lo social y lo ambiental en concordancia con el perfil de los grupos de valor de la firma.

Los siguientes son los compromisos instituidos en Próxima que dan sentido a la conducta organizacional responsable.

Grupo de valor	Compromiso
Colaboradora Consultor (a) y sus familias	<p>Hacer de Próxima una opción profesional de calidad que garantice las condiciones que se requieren para el desarrollo integral del equipo que la conforma y el progreso de sus familias. En contexto de ser una firma de consultoría con distintivo efr.</p> <p>Cumplir con la normatividad colombiana en materia laboral; incluye los debidos aspectos en salud y seguridad en el trabajo y el pago de la seguridad social, exigible también a sus consultoras y consultores para su integración a un proyecto y la remuneración de sus honorarios.</p>

Grupo de valor

Compromiso

Cliente

Generar valor con la gestión de consultoría, creativa e innovadora que incida en la realización plena de las necesidades y satisfacción de las expectativas por las cuales optó por los servicios de Próxima.

Accionistas / socias

Incrementar el valor de Próxima por el fomento de la confianza de las socias en razón a comportamientos éticos y transparentes y las prácticas de buen gobierno.

Proveedores y
contratistas

Crear, mantener y fortalecer relaciones de respeto, transparencia y de mutuo beneficio al compartir objetivos de crecimiento y sustentabilidad de negocio.

Irradiar en los proveedores el beneficio que representa las buenas prácticas laborales en sus equipos, los principios y prácticas de la gestión sustentable desde la responsabilidad social y familiar de Próxima.

Grupo de valor

Compromiso

Aliados estratégicos

Establecer relaciones profesionales con aliados estratégicos (personas naturales o jurídicas) que generen valor a las partes y potencien en sinergia, capacidad de gestión, optimización de recursos y por ende, resultados para la sustentabilidad conjunta.

Sociedad

Generamos valor social y contribuimos a una sociedad más incluyente que valora y promueve la diversidad y la inclusión social como parte de una sociedad con equidad para el progreso colectivo. Lo hacemos desde nuestra actuación profesional y como una firma con el distintivo efr. Todo en armonía con el entorno y de contribución al cuidado del medio ambiente.

Alianzas o convenios colaborativos

GRI 2-29

En Próxima establecemos alianzas o convenios colaborativos con organizaciones que compartan nuestros valores en sustentabilidad.

Lo hacemos porque dimensionamos la importancia de una asociación estratégica con otra entidad en búsqueda de lograr beneficios mutuos y alcanzar metas comunes. Es una forma efectiva de combinar nuestros recursos, capacidades y conocimientos con esa parte involucrada.

Cuando establecemos una alianza o un convenio colaborativo lo hacemos en el marco de una relación construida sobre confianza, objetivos y expectativas precisos, desde el principio de su suscripción.

Desde el año 2015 tenemos suscrito un contrato con la Fundación Másfamilia para el uso de la marca efr de su propiedad, como micro entidad con distintivo efr. Desde tal marco operamos también como prescriptoras o consultoras para implantar el Modelo de Empresa Familiarmente Responsable (efr) bajo las normas internacionales certificables 1000 y 3000 de propiedad de la Fundación.

Esta gestión nos genera enorme satisfacción al ser una manera efectiva y eficaz de aportar a las organizaciones responsables social y familiarmente a innovar en la gestión y dirección de personas, para que les permita vivir en un entorno laboral favorable en el cual se promueve la gestión de la conciliación entre la vida personal y laboral, para su mayor calidad de vida, bien-estar, desarrollo y el progreso de sus familias.

En relación con la organización Ser Kairós hemos celebrado un convenio de trabajo colaborativo para ofrecer a las organizaciones interesadas en la promoción y práctica de la conciliación, una experiencia familiar innovadora mediante un espacio de crecimiento personal y familiar que impacte el ser familia desde la organización, lo cual, aunado al propósito organizacional, origine el bienestar y la armonía de su equipo de colaboradoras y colaboradores. Al tiempo que la entidad que lo desarrolla cumple con la Ley 1857 de 2017 que tiene por objeto “Fortalecer y garantizar el desarrollo integral de la familia, como núcleo fundamental de la sociedad”.

Las socias fundadoras de Próxima son evaluadoras expertas en sostenibilidad y responsabilidad social del ranking Merco Responsabilidad, ESG; asimismo, participan en la iniciativa internacional de Alliance for Integrity para empresas comprometidas a combatir la corrupción.

La directora de Responsabilidad Social para la Sustentabilidad de Próxima hace parte del jurado del Premio Colombiano de Sostenibilidad a las Buenas Prácticas Laborales de la Federación Colombiana de Gestión Humana (ACRIP) y el Centro RS y participó como conferencista en el Foro Nacional de Medio Ambiente y Responsabilidad Social 2022.

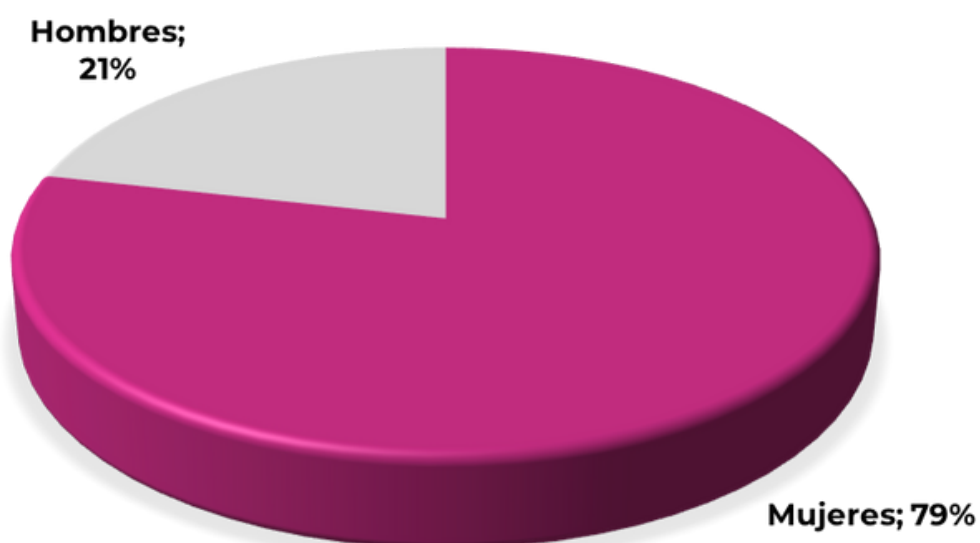
Las personas en Próxima

Generamos valor social

GRI 2-7

El equipo integrado por 14 profesionales que hoy dinamiza a Próxima es plural y diverso; son personas especialistas en sus campos de conocimiento y con aptitudes humanas caracterizadas por su integridad y su disposición de servir y generar valor consistente al cliente. En el año 2022 como un resultado acumulado que viene del año 2021, nuestra red consultora estuvo conformada por once mujeres (79%) y tres hombres (21%).

Participación por género



Son las siguientes personas quienes con su ser y saber en diferentes disciplinas del conocimiento, y cuya cuestión de alto desempeño han contribuido a la vigencia competitiva de Próxima.



Pilar
Mejía Duque

- Especialista en Comunicación-Educación
- Con estudios de Alta Dirección de Empresas
- Periodista, publicista
- Directora Ejecutiva
- Consultora senior efr
- Madre de una mujer adulta
- Socia fundadora, 2012

- Especialista en Dirección de Responsabilidad Social
- Periodista y Comunicadora Social
- Directora de Responsabilidad Social para la Sustentabilidad
- Socia fundadora, 2012

Adriana
Ramírez García



Gloria
Mejía Duque

- Especialista en Estrategia Gerencial Hotelera con estudios en Administración de Marketing
- Directora de Gestión Administrativa
- Consultora senior efr
- Madre de un hombre adulto
- Socia, 2016

- Especialista en Comunicación Organizacional
- Comunicador Organizacional
- Consultor senior en Sostenibilidad
- Antigüedad de seis años y medio con Próxima

Alexander
Barrios Morales



Andrea
García Sánchez

- Especialista en Responsabilidad Social
- Administradora de Empresas
- Consultora senior en responsabilidad social
- Auditora líder efr
- Madre de dos niñas y un niño
- Antigüedad de nueve años con Próxima

- Estudiante de Mercadeo y Publicidad, Universidad UNIR
- Creativa y diseñadora para redes sociales
- Antigüedad de un año y seis meses con Próxima

Angélica
Gómez Rincón



Carolina
Alzate Cianci

- Magister en Responsabilidad Social
- Ingeniera Administradora
- Consultora senior en responsabilidad social
- Madre de dos niños y de otro por nacer
- Antigüedad de tres años con Próxima



Claudia
Torres
Rodríguez

- Especialista en Mercadeo
- Ingeniera Industrial
- Consultora senior efr
- Madre de una adolescente y de un hombre adulto
- Antigüedad de cuatro años y medio con Próxima

- Especialista en Gestión de Proyectos
- Magíster en Economía y Política Pública
- Candidato a Magíster en Finanzas
- Economista
- Analista de datos
- Antigüedad de un año con Próxima

Kendell
Piñeros
Haiek



Linda
Gamboa
Paternina

- Especialista en Gerencia de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional
- Life Management Coach, Coaching
- Psicóloga
- Consultora senior Modelo efr
- Madre de una niña y de un niño por nacer
- Antigüedad de cuatro años con Próxima

- Magíster en Desarrollo sostenible y medio ambiente, Máster en turismo,
- Especialista en Responsabilidad social empresarial y mercadeo,
- Administradora de empresas turísticas y hoteleras
- Consultora senior en responsabilidad social
- Antigüedad de dos meses con Próxima

María
Fernanda
Bohórquez
Vidal



- Especialista en Ingeniería y Gestión de Calidad
- Ingeniero Industrial
- Consultor senior en responsabilidad social
- Auditor ISO 370001
- Padre de una niña
- Antigüedad de un año y dos meses medio con Próxima

Máximo
García
Echeverri



Natalia
Sierra Gutiérrez

- Especialista en Responsabilidad Social
- Comunicadora Social
- Consultora senior responsabilidad social
- Madre de un niño y un adolescente
- Antigüedad de seis años con Próxima

- Especialista en Gerencia de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional
- Psicóloga Organizacional
- Consultora senior Modelo efr
- Formadora Programa Conexión Familia
- Madre de una mujer adulta, una adolescente y un joven.
- Antigüedad de cuatro meses con Próxima

Rocío
Liévano
Gómez



Distintivo efr



Como se ha indicado con anterioridad el distintivo efr bajo la norma 1000-5 (ed.3) para pequeñas entidades, acredita el cuidado, protección y la oferta de conciliación (medidas efr)¹¹ para la colaboradora y el equipo de consultoras y consultores, a fin de consolidar condiciones internas de beneficio y calidad de vida.

En la actualidad se tienen dispuestas 34 medidas efr, con cuatro nuevas creadas en el ciclo de recertificación¹² para el equipo, e integradas a los cinco grupos que establece la norma como son: calidad en el empleo (15); flexibilidad temporal y espacial (5); apoyo a la familia de los empleados (5); desarrollo personal y profesional (7) e igualdad de oportunidades (2).

La gestión de la mánager efr¹³ es apoyada por la mesa efr integrada por la colaboradora y dos consultoras senior quienes dan soporte en los lineamientos de orientación al fortalecimiento del Modelo efr y en las tácticas que lo concreten, como también, al trabajo que se deba adelantar para realizar los objetivos de mejora que Próxima establece y mide cada año.

[11] Es el término que contiene la norma 1000-5 (ed. 3) bajo la cual Próxima tiene implantado su Modelo efr, para nombrar los beneficios actuales ofrecidos al equipo humano de trabajo que contribuyen a conciliar la vida personal, familiar con la vida laboral.

[12] Estas medidas fueron creadas sobre la base de la consulta adelantada al equipo de la colaboradora y las y los consultores. Para el caso de una micro entidad con distintivo efr como es Próxima, el ciclo de recertificación según la edición 3 de la norma 1000-5 es así: "En el primer trienio considerado desde la [verificación externa] inicial, este proceso se realizará cada año hasta que se obtenga la calificación proactiva (nivel B), a partir de entonces se realizará opcionalmente cada dos años (bienal)".

El portafolio de bienestar que apoya la gestión de la conciliación en Próxima está en:

<https://proxima.com.co/somos-una-efr/>

[13] La mánager efr tiene por función principal responder por la evolución del Modelo efr bajo una perspectiva de mejora continua, que impacte de manera positiva el bien-estar y desarrollo del equipo de personas de la organización, sus familias, entre lo que se incluye el fortalecimiento de la oferta de conciliación (medidas efr) en cada ciclo de recertificación.

Para julio del año 2023 debe adelantarse la verificación externa por parte de la Fundación Másfamilia a fin de renovar el distintivo efr por la conformidad de los diferentes componentes del Modelo efr con la norma 1000-5 (ed.3).

Nuestro crecimiento profesional

GRI 404-2

Como parte de las medidas efr que integran la oferta de conciliación¹⁴ con los programas de desarrollo para su colaboradora y equipo de consultoras y consultores a fin de generar condiciones para la mejora profesional, se otorga un subsidio del 30 por ciento para realizar cursos o formación que mejoren el perfil profesional relacionado con su rol en Próxima.

En el año 2021 el equipo consultor del Modelo efr recibió formación de actualización en las normas 1000 en sus nuevas ediciones y en inversión en conciliación, por parte de la Fundación Másfamilia.

Para el año 2022 dos socias de la firma y consultoras senior recibieron el curso Experta en trabajo flexible dictado por la Fundación. Por su parte, el equipo de la Dirección de Responsabilidad Social para la Sustentabilidad afianzó sus conocimientos con el curso Integrando ESG (environmental, social and governance) en las Organizaciones dado por PriceWaterHouseCoopers (pwc).

Es de mencionarse que desde esta perspectiva de adelanto personal y profesional y como otra medida efr, Próxima promueve en su equipo la realización de espacios de discusión y reflexión para el crecimiento personal mediante charlas ofrecidas por integrantes del mismo equipo acerca de temas de su dominio e interés.

[14] Según las normas 1000 y 3000 la oferta de valor al colaborador (a) en términos de bienestar, se denomina oferta de conciliación, toda vez que los programas e iniciativas que la integran hacen posible el equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral de las y los colaboradores.

Nuestros proveedores como socios estratégicos

Con el valor que los proveedores de Próxima le generan a la gestión con sello de calidad, resaltamos como parte de las soluciones en comunicación de la sustentabilidad entregadas al cliente en los años de reporte, el concepto y diseño gráfico de los informes de sostenibilidad con alcance al desarrollo impreso y en ambiente virtual para las páginas web de los clientes.

Un aspecto importante que Próxima mantiene con sus aliados estratégicos como son los proveedores, es la extensión de los reconocimientos del cliente a estos, toda vez que hacen parte de la cadena de valor de la firma. Asimismo, nos preocupamos porque tales organizaciones guarden y promuevan buenas prácticas en materia laboral con sus propios equipos, en consonancia de ser Próxima una organización con distintivo efr.

Destacamos también la participación de la firma en el sector público del nivel central de la línea Gestión de personas/Modelo de Empresa Familiarmente Responsable (efr), lo que evidenció tanto el interés como el fortalecimiento de la calidad en el empleo para los servidores públicos y el interés estatal por la iniciativa efr, como herramienta organizacional para consolidar la estrategia de gestión humana, en lo cual la perspectiva de la conciliación entre la vida personal y profesional es propósito central de la misma.

Nuestra salud y seguridad en el trabajo

GRI 403-1, 403-2

Próxima como micro entidad se encuentra afiliada a la Administradora de Riesgos Laborales de Seguros Bolívar, de la cual recibe asesoría y capacitación en promoción y prevención de riesgos laborales, en contexto de las disposiciones legales vigentes en esta materia.

A su vez, Próxima es evaluada por la responsable externa del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) ¹⁵ de manera anual, en los estándares mínimos del Sistema. Así, para el año 2021, el resultado de la autoevaluación fue de 87.5 por ciento y para el año 2022 se obtuvo un avance en la implementación del Sistema del 99.5 por ciento con base en los resultados de la autoevaluación pertinente.



Hijos e hijas del equipo de consultores y consultoras

[15] Resolución 0312/2019

Nuestros logros

Gestión de la responsabilidad social para la sustentabilidad

Crecer empresarialmente y aumentar la participación que cualquier compañía tenga en el sector al que se pertenece, trasciende en la actualidad el cumplimiento de lo misional y el logro de la visión derivada de la planeación estratégica, para situarse como el resultado de los impactos de la operación corriente en los grupos de valor, y de cómo para estos, se cumplen los compromisos adquiridos por la organización en la triple cuenta de resultados de la sustentabilidad, por una conducta responsable socialmente en lo que hace a lo ambiental, lo social y de buen gobierno, es decir, en los aspectos ASG.

La anterior materia es foco de la gestión de Próxima en la línea de Responsabilidad Social para fortalecer las condiciones internas de la organización cliente en la construcción de su sustentabilidad.

El trabajo efectuado en los años 2021 y 2022 desde esta línea de negocio se concretó en la integralidad de los servicios prestados a cinco organizaciones de los ámbitos local, regional y filiales de grupos empresariales del país y de multinacionales, lo cual establece por un lado, la existencia en estas de un modelo de sustentabilidad; de políticas determinantes del comportamiento responsable y la ejecución desde el más alto nivel, de la estrategia relacionada, elementos que apalancan el avance firme en el grado de madurez de la gestión de conjunto para lograr mayor sustentabilidad, y por el otro, el afianzamiento de la relación de Próxima con el cliente, en virtud a un desempeño integral del equipo consultor como fuente generadora de valor consistente y perdurable.

Los servicios suministrados en el período de reporte fueron los siguientes:

01

Comunicación de la gestión sustentable

- Elaboración de informes de sostenibilidad del año 2021 bajo metodología del Global Reporting Initiative (GRI)¹⁶, en lo que destacamos dos actividades: i) acompañamiento en la estructuración del panel de expertos (as) para la verificación del informe e ii) identificación del aporte de la organización al alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con metodología del SGD Compass de Pacto Global y GRI¹⁷ y, iii) taller para auditoría interna bajo la norma AA 000 y guía práctica para aseguramiento de la sustentabilidad.
- Elaboración de Reporte Integrado de Sostenibilidad 2021 bajo metodología del Marco de Reporte Integrado del Consejo Internacional de Reporte Integrado (IIRC por sus siglas en inglés) y la metodología del GRI.

02

Actualización de la materialidad¹⁸

- Vincula actividades fundamentales de involucramiento de los grupos de valor como también de la alta y media dirección.
- Diálogos con los grupos de valor para identificar los temas de impacto de la organización por su operación.
- Gestión metodológica sobre la matriz de materialidad para su actualización.

[16] La metodología del GRI contribuye a que las organizaciones socialmente responsables en la comunicación de su gestión sustentable anual a sus grupos de valor, se valga de esta herramienta para que conformen criterios homogéneos fácilmente comparables en los aspectos económicos, sociales, ambientales y de gobernanza en la información que estructuran según los parámetros metodológicos establecidos para tal efecto.

[17] El SDG Compass se basa en el reconocimiento de las organizaciones acerca de su responsabilidad por cumplir con toda la legislación pertinente, respetar los estándares mínimos reconocidos internacionalmente y respetar los derechos universales, independientemente de su tamaño, sector o lugar de operación.

[18] De acuerdo con los lineamientos del Global Reporting Initiative (GRI) el proceso de materialidad es identificar los asuntos de sustentabilidad o temas materiales que son considerados como importantes por la organización y por sus grupos de valor y que tienen impacto directo o indirecto en su capacidad para crear, mantener o distribuir valor económico, ambiental y social para sí mismo, sus grupos de valor y la sociedad en general.

03

Proyección de Política de sustentabilidad

- Lineamiento organizacional con una visión de largo plazo que integra los pilares de la actuación y toma de decisiones en las organizaciones socialmente responsables y sustentables.

04

Adaptación a la naturaleza del cliente del Programa de Transparencia y Ética Empresarial

- Implantación de los componentes del Programa en las perspectivas de gobierno, detección, prevención, detección e investigación mediante la gestión de herramientas diseñadas para lograr tal gestión.
- Alineación del Programa a la norma ISO 37001 de Sistemas de Gestión Antisoborno.

05

Estrategia y promoción de derechos humanos

- Diagnóstico del estado actual de la organización en materia de derechos humanos mediante Corex¹⁹ DD.HH., herramienta diseñada por Próxima para tal fin.

[19] El nombre de corex responde a la abreviatura de conducta responsable (core) entendida como el comportamiento que se espera del sector empresarial e institucional en la forma de prevenir y abordar los impactos negativos de sus operaciones, su contribución al desarrollo sostenible y su actuación íntegra en su zona de influencia y en el país donde opera. Corex cuenta con dos desarrollos en criterios ASG, y en materia de derechos humanos. X es el distintivo de nuestra marca Próxima.

Gestión de personas/ Modelo Empresa Familiarmente Responsable (efr)

Es positivo el balance de la gestión de Próxima como firma consultora efr en los años 2021 y 2022, toda vez que acompañamos a 14 organizaciones de los sectores corporativo, oficial y educativo de Colombia y a una filial de un gran grupo empresarial español, con sede en Perú. De tal manera que en el período de reporte Próxima prestó los siguientes servicios:

01

Implantación del Modelo efr

Bajo las normas 1000-1 (ed.5); 1000-2 (ed. 5) y 3000-1 (ed.2)

- Proceso que se efectúa con el equipo efr de la organización-cliente a fin de dar cumplimiento normativo de la norma correspondiente a la entidad según número de colaboradores (as). Luego de concluido este proceso se lleva a cabo la realización de la auditoría interna efr.
- Es de resaltarse que el período 2022 se distinguió por la ejecución de varias implantaciones del Modelo efr en entidades del Estado colombiano.

02

Alineación de gestión del Modelo efr por cambio de ediciones de la norma 1000-1 (de la edición 4 a la edición 5) y plan de cierre de brechas

- Las organizaciones con sello efr bajo ediciones de las normas anteriores a las ediciones de actualización de cada norma, debieron evolucionar la gestión del Modelo vigente a la nueva edición normativa para lograr la recertificación del sello.

Próxima acompañó a las entidades que bajo este requisito de la Fundación Másfamilia debieron efectuar cierre de brechas de los componentes implantados para posterior a ello y superar la auditoría externa por un tercero, obtener su recertificación.

03

Auditoría interna efr

- Realización de verificación de conformidad del Modelo efr según requisitos normativos de la 1000-1 (ed.5), 1000-2 (ed.5) y de la 3000-1 (ed.2).

El equipo auditor efr interno de Próxíma es independiente al equipo implantador del Modelo efr bajo cualquiera de las normas certificables 1000 y 3000, siendo este último el que acompaña el plan de mejora según sean los resultados del ejercicio auditor.

Las auditorías internas surtidas generaron el valor requerido para la más expedita preparación de la organización sujeto del ejercicio de verificación, a la auditoría externa, a fin de superarla y avanzar hacia la obtención del sello efr y la certificación en conciliación.

04

Formación en el ámbito de la conciliación a líderes con el Programa Liderazgo desde el ser, en el Modelo efr y en la gestión de la conciliación

- Uno de los elementos apalancadores clave del avance de una organización efr en el ámbito de la conciliación y su gestión, es el liderazgo y estilo de dirección que haga parte de la cultura para orientar, respaldar e impulsar la mejora continua del Modelo efr.

Por ello, la sensibilización y formación de la persona líder con responsabilidades de desarrollo y bienestar de los equipos bajo su cargo, es clave acompañar con contenidos y metodologías generadores de valor en este contexto.

De tal manera que diferentes equipos de líderes organizacionales fueron acompañados por Próxíma con resultados positivos en su comprensión y apropiación de la gestión de la conciliación como estrategia de dirección y gestión de personas, y como palanca de cambio cultural para ganar calidad de vida y felicidad en el ámbito laboral de los equipos por ellos y ellas desarrollados.

- Destacamos también la participación de la firma en el sector público del nivel central de la línea Gestión de personas/Modelo de Empresa Familiarmente Responsable (efr), lo que evidenció por una parte, el interés como el fortalecimiento de la calidad en el empleo para los (as) servidores (as) públicos y por la otra, el interés estatal por la iniciativa efr, como herramienta organizacional para consolidar la estrategia de gestión humana, en lo cual la perspectiva de la conciliación entre la vida personal y profesional es propósito central de la misma.



Celebración Próxima 10 años

Nuestra gestión de posicionamiento público

- El camino recorrido en los años 2021 y 2022 tuvo satisfacciones notables para el posicionamiento público de Próxima al obtener el reconocimiento y excelente evaluación por los clientes de los servicios prestados.
- Esta gestión de relacionamiento que busca generar valor consistente y perdurable, fundamentado en la confianza, nos ha permitido crecer en segmentos específicos de mercado competidos y en sectores como el estatal, para consolidar una posición pública de ser una organización sustentable como responsable socialmente.



Nuestro avance en el posicionamiento en redes sociales

Nuestros impactos

Responsabilidad social para la sustentabilidad

La evaluación de los clientes en niveles de excelencia nos ha permitido ganar mayor confianza en nuestro quehacer, retornos más para continuar con el cumplimiento de metas trazadas en virtud a sus necesidades y superar sus expectativas. En esta línea destacamos los siguientes impactos:

01

Desarrollo de herramientas virtuales con efecto positivo en la eficiencia de la gestión para llegar a los productos y servicios requeridos por el cliente y entregados por Próxima, tales como: i) diagnósticos y análisis de información de los criterios ASG (ambiental, social y de gobernanza); ii) diagnóstico en materia de derechos humanos; iii) identificación de riesgos anticorrupción del Programa de Cumplimiento Anticorrupción y Cultura de la Ética (PACE), e iv) incorporar la sostenibilidad como parte de la estrategia corporativa de las organizaciones.

02

Transferencia de conocimiento a las organizaciones en la elaboración de informes de sostenibilidad para robustecer la comunicación de la gestión sustentable a los clientes.

03

Desarrollo gráfico para documento impreso y desarrollo web de los informes de sostenibilidad que ayudan a la comprensión de la información con un diseño gráfico y diagramación diferenciadores, acorde a la comunicación de cada organización servida por Próxima.

Gestión de personas / Modelo efr

01

Correlación positiva del desempeño y el tiempo requerido para un mayor progreso en las actividades que adelanta el cliente en la implantación de Modelo efr, bajo un trabajo colaborativo entre el equipo líder y el equipo consultor.

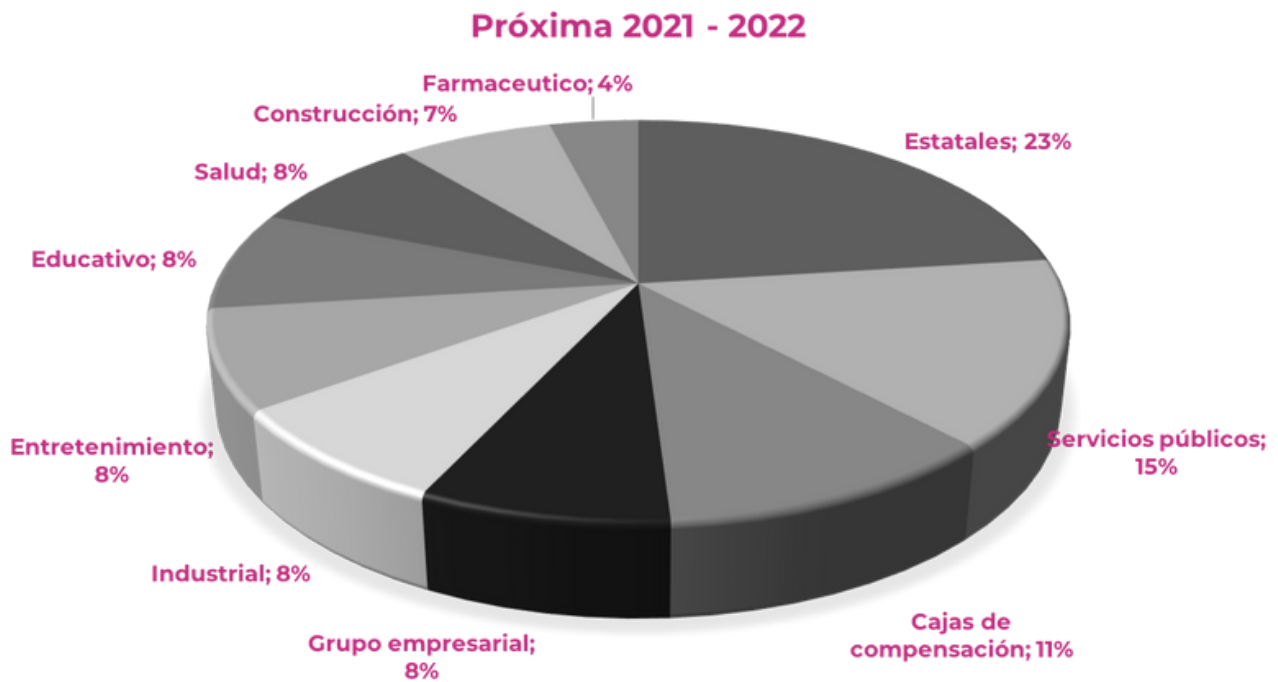
02

Hacer parte de la base de datos de proveedores como consultoras de clientes multinacionales y de entidades del Estado de relevancia nacional.

03

Diversificación como facilitadoras y formadoras de alta y media dirección de las organizaciones-cliente en el ámbito de la gestión de la conciliación, en perspectiva de liderazgo desde el ser, que potencie apropiación y proyección en el bien-estar de los equipos a cargo.

Cientes servidos por Próxima en los años 2021 y 2022





Nuestro desempeño económico

El crecimiento de Próxima en el período de este informe no solo se refleja en la calidad de los servicios de consultoría prestados, con evidencia en la diversidad y calidad empresarial de clientes, sino también, en el aumento de la facturación que permitió generar mayor valor económico distribuido con nuestro grupo de valor consultoras (es), porque de un lado, tales profesionales percibieron en los años 2021 y 2022 incremento en sus honorarios con base en la participación de cada quien en los proyectos a los que prestaron sus servicios especializados. Y por el otro, al compartir también con el equipo, cada año, un porcentaje de las utilidades de Próxima como una medida efr que hace parte de la oferta de conciliación que estimula el compromiso profesional y el agradecimiento de la firma por el desempeño de calidad, con el cual cada persona aporta a la competitividad de Próxima con beneficio para su trabajo y el progreso de sus familias.

Asimismo, destacamos en los años 2021 y 2022 como ya es corriente en el comportamiento organizacional responsable de Próxima, el cumplimiento estricto de las obligaciones tributarias, sin ser este un tema administrativo menor, en razón a que somos una micro entidad que aporta en la medida de su capacidad, a la dinamización del sector económico de pymes del país.

Desafíos para el año 2023

01

Desarrollar virtualmente nuevas herramientas para ganar eficiencia y eficacia en la gestión de productos y servicios para el cliente, por su aporte al cuidado de lo ambiental al tiempo que sean funcionales para el trabajo colaborativo entre las partes.

02

Continuar de manera sistemática la gestión en redes sociales que permita robustecer el posicionamiento público de la organización por la referenciación al quehacer técnico.

03

Desarrollar estrategia de crecimiento empresarial de Próxima.

04

Fortalecer la oferta de conciliación para el equipo de la colaboradora, las consultoras y consultores y continuar con el trabajo por el bien común del equipo.

05

Identificar y abordar los riesgos estratégicos potenciales que Próxima enfrente, con la proyección de políticas y procesos para evaluarlos y mitigarlos, a fin de garantizar la integridad y la seguridad de la organización.

Anexo 1

Índice de contenidos GRI

Declaración
de uso

Próxima SAS ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI comprendido entre el 1 de enero a 31 de diciembre de 2021 y el 1 de enero a 31 de diciembre de 2022, usando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1 usado

GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI

Contenido

Ubicación

Componente
del Modelo
efr (normas
1000-1, ed.5 y
1000-5, ed.3)

2-1

Detalles
organizacionales

Somos Próxima
Pág. 07

N/A

2-3

Periodo
reportado,
frecuencia y
punto de
contacto

Acerca de este
informe
Pág. 02

N/A

2-22

Declaración
sobre la
estrategia de
Desarrollo
Sostenible

Reflexiones de
las socias
para sus grupos
de valor
Pág. 04

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Componente del Modelo efr (normas 1000-1, ed.5 y 1000-5, ed.3)
2-22	Declaración sobre la estrategia de Desarrollo Sostenible	Reflexiones de las socias para sus grupos de valor Pág. 04	Orientación estratégica de la conciliación, etapa ciclo PHVA: Diseño y Planificación, elemento 2
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Líneas de negocio Pág. 10	Cadena de valor, etapa ciclo PHVA: Desarrollo e Implantación, elemento 8
2-23	Compromisos y políticas	Nuestra conducta organizacional responsable Pág. 18	Liderazgo y cultura, etapa del ciclo PHVA: Diseño y Planificación, elemento 1
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Pág. 19	N/A

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Componente del Modelo efr (normas 1000-1, ed.5 y 1000-5, ed.3)
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Nuestro gobierno y cultura de la ética Pág. 22	Revisión por la Dirección, etapa ciclo PHVA: Evaluación de Resultados, elemento 11
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Nuestro gobierno y cultura de la ética Pág. 22	Soporte, organizativo, designación de responsable de la gestión del Modelo efr, etapa del ciclo PHVA: Diseño y Planificación, elemento 5
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Nuestro grupos de valor Pág. 24	N/A
2-28	Afiliación a asociaciones	Alianzas o convenios colaborativos Pág. 27	N/A

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Componente del Modelo efr (normas 1000-1, ed.5 y 1000-5, ed.3)
2-7	Empleados	Las personas en Próxima Pág. 29	Enfoque de la gestión de la conciliación como perspectiva del Modelo efr
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados	Las personas en Próxima Nuestro crecimiento profesional Pág. 36	Medidas efr, etapa ciclo PHVA Diseño y Planificación, elemento 3
403-1	Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo	Las personas en Próxima Nuestra seguridad y salud en el trabajo. Pág. 37	Diagnóstico efr inicial, aspecto de revisión y análisis.
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Las personas en Próxima Nuestra seguridad y salud en el trabajo. Pág. 37	N/A

próxima

Una oportunidad para la sociedad y los negocios



www.proxima.com.co
proxima@proxima.com.co